



# AVALIAÇÃO DE IMPACTO SOCIAL DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA (EDF)

ANÁLISE DO RETORNO SOCIAL DO INVESTIMENTO - SROI

ANGÉLICO, Gabriela Garcia. Avaliação de Impacto Social do Programa Escola da Família (EDF): análise do retorno social do investimento-SROI. Pompeia: Grupo Jacto; Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura, 2024.

**Coordenação Geral da Pesquisa:** Gabriela Garcia Angélico

**Revisão:** Vanessa Cristina Bissoli dos Santos

**Colaboração:**

**IDF:** Caroline Oliveira Ortega, Evelin Ramos Miura, Hélio Pereira Colnago, Katia Sanae Miyazaki Moral, Mario Araújo Miura

**Grupo Jacto:** Emerson Wilson Branco e Maria Fernanda Dias Zanquetin

**Projeto Gráfico e Diagramação:** Agência Nova Café

**Fotos:** Arquivo IDF

**Impressão:** Bless Gráfica

1ª Edição: 2024

1ª Impressão: 2024

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste relatório pode ser reproduzida, armazenada ou transmitida de qualquer modo ou por quaisquer meios sem prévia autorização por escrito do Grupo Jacto e do Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura.  
Pompeia, junho de 2024

## ÍNDICE

- 1 A ESCOLA DA FAMÍLIA**
  - › Breve histórico
  - › Formato e metodologia do programa
- 2 QUAL O IMPACTO SOCIAL DA ESCOLA DA FAMÍLIA? A AVALIAÇÃO SROI**
- 3 A TEORIA DE MUDANÇA: O FRAMEWORK TEÓRICO**
  - › Uma importante inovação da edf: educação moral como prioridade
  - › Desenvolvendo crianças virtuosas I
  - › Desenvolvendo crianças virtuosas II
- 4 O QUE MUDOU PARA QUEM PARTICIPOU? A PESQUISA QUALITATIVA**
  - › Um impacto inesperado: contribuição para integração família-escola
  - › Destaques dos grupos focais
  - › Grupos focais com crianças
  - › Percepções iniciais a partir dos grupos focais com as crianças
- 5 QUANTO MUDOU? A PESQUISA QUANTITATIVA**
- 6 O RETORNO SOCIAL DA ESCOLA DA FAMÍLIA: MONETIZANDO O IMPACTO**
- 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

# 1 A ESCOLA DA FAMÍLIA

## ► BREVE HISTÓRICO

A **Escola da Família (EDF)** surgiu de uma constatação de seus idealizadores, Jorge Nishimura e Márcia Nishimura: as famílias (pais, mães, responsáveis e cuidadores) não recebem instruções e conhecimentos suficientes e relevantes para que possam exercer com confiança o seu papel na paternidade e na maternidade.

Com a visão de **atender as famílias nas escolas** e contribuir com a **formação integral das crianças**, o projeto Escola da Família começou a ser delineado entre os anos de 2018 e 2019.

Em 2020, o projeto piloto aconteceu e a Escola da Família estabeleceu oficialmente as suas atividades. Seus coordenadores, Mário Miura e Evelin Miura, iniciaram o processo de divulgação nas escolas, para engajar os pais e mães a participarem.

**Através de parceria com o setor público**, a Escola da Família acontece nas próprias escolas nas quais as crianças estudam, com o intuito de propiciar a **participação dos pais e responsáveis**.

Em seu quarto ano de execução, hoje a Escola da Família é um programa em fase de consolidação: são contabilizadas mais de 1000 pessoas que passaram por suas atividades nas **Escolas de Educação Infantil** das cidades de **Pompeia, Oriente, Quintana, Herculândia e Tupã** (incluindo pais, mães, avós e avôs, facilitadores capacitados, professores e até mesmo diretoras de escolas).

Figura 1 – Reunião da EDF em escola de Pompeia, com a presença de pais, mães e professores.



Fonte: Arquivo IDF, 2021.

## ► FORMATO E METODOLOGIA DO PROGRAMA

O Programa Escola da Família foi estruturado a partir de algumas premissas balizadoras:

- **Ensinos simples, práticos e aplicáveis:** com uma abordagem inclusiva, que visa atender todos os perfis de público, seja com alta ou baixa escolaridade, o material foi intencionalmente elaborado em uma linguagem mais simples e acessível. Além disso, o conteúdo é prático: as virtudes são ensinadas através de exemplos do dia a dia, com estratégias e dicas para aplicação dos princípios, tratando dos assuntos especificamente para cada faixa etária.
- **Mais famílias através das Escolas:** a proposta de trazer os cursos para o ambiente escolar é alcançar uma quantidade significativa de famílias; expandindo, assim, o conhecimento sobre Parentalidade e Educação de Filhos para uma parcela maior da população. O foco atual da EDF são as escolas públicas, justamente pelo volume do público.
- **Pequenas doses e visão de longo prazo:** o conhecimento e instrução são passados através do “modelo de conta-gotas” ou “doses homeopáticas” (ou seja, são doses pequenas de “pílulas de conhecimento”, porém contínuas). O projeto foi idealizado como um modelo de educação a longo prazo, e o objetivo é que os pais permaneçam ao longo de 10 anos participando da iniciativa: desde o ensino infantil de suas crianças até elas se tornarem adolescentes<sup>1</sup>.

Figura 2 – Reunião do Programa EDF, que acontece nas escolas de Educação Infantil da rede pública municipal.



Fonte: Arquivo IDF, 2022.

Cada apostila foi desenvolvida para ser utilizada durante um ano. São **8 temas (virtudes)** trabalhados por apostila, com 01 encontro presencial (visita) e 01 encontro online (pós-visita) para cada tema.

**O coordenador da EDF, Mário Miura, detalha o formato do programa:** “A cada mês, realizamos dois encontros: uma reunião de 1 hora e 30 minutos, feita de forma presencial, que denominamos como VISITA. Na visita, os pais são instruídos pelos facilitadores da EDF sobre uma virtude. E, depois de 15 dias, é realizada uma reunião online de 1 hora, que denominamos como PÓS-VISITA. Na pós-visita, retomamos o tema e os pais contam sobre a aplicação da virtude com suas crianças.”

**Vinicius Tomaz, facilitador da EDF,** explica a importância de a abordagem ser realizada através de **grupos pequenos:** “Os pais e mães são sempre muito encorajados a participar: a razão de trabalharmos em grupos pequenos é para que haja interação entre eles, porque a troca de experiência entre as famílias é riquíssima. Os pais começam a interagir e percebem que suas dificuldades são compartilhadas pelas demais famílias. Essa troca é fundamental”.

**Figura 3** – Reunião de treinamento e capacitação dos Facilitadores da Equipe EDF, que atuam no projeto.



Fonte: Arquivo IDF, 2023.

Com a convicção sobre a magnitude do projeto, **seu idealizador, Sr. Jorge Nishimura,** aponta para os avanços já alcançados e os desafios a serem enfrentados: “É um projeto em construção. **Eu acredito que iremos mudar uma geração.** Essa questão da educação de filhos é muito interessante porque não é uma das áreas mais atrativas. Mas deveria ser, porque tem um impacto gigantesco para a sociedade. **Como podemos fazer a paternidade, a educação de filhos ser atrativa?** Esse é um dos desafios que precisamos tentar resolver”.

<sup>1</sup> A primeira trilha do projeto EDF tem como alvo pais de crianças de 4 a 6 anos e é composta pelo curso Desenvolvendo Crianças Virtuosas (I e II). Já existe todo o planejamento para as próximas apostilas a serem lançadas, de forma a alcançar desde pais de bebês até pais de adolescentes. A presente Avaliação SROI tem como escopo as apostilas Desenvolvendo Crianças Virtuosas (I e II).

## 2 QUAL O IMPACTO SOCIAL DA ESCOLA DA FAMÍLIA? A AVALIAÇÃO SROI

### Qual tem sido o impacto social da Escola da Família ao longo desses anos iniciais de implementação?

Para responder a esse questionamento, a Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas e Cultura Organizacional do Grupo Jacto, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura conduziu, ao longo do ano de 2023, uma Avaliação do Impacto Social da Escola da Família, a partir do **protocolo SROI (Retorno Social do Investimento)**, metodologia desenvolvida e patenteada pela Social Value International (Liverpool, Inglaterra).

No Protocolo SROI, a Avaliação do Impacto Social percorre uma jornada que abrange Pesquisa Qualitativa, Pesquisa Quantitativa e Pesquisa de Monetização. Ao final do percurso avaliativo, é possível responder à questão norteadora da pesquisa: **“A cada 1 real investido, quanto temos de retorno para a sociedade na forma de benefícios sociais?”**

A Avaliação SROI da Escola da Família foi organizada em três grandes fases, subdivididas em etapas, em um estudo de fôlego que foi desenvolvido ao longo de 12 meses.

Nas seções a seguir, relatamos de forma sintetizada os macroprocessos e as descobertas mais relevantes dessa trajetória avaliativa. Para conhecer a pesquisa de forma mais pormenorizada - com todas as referências teóricas, os procedimentos metodológicos, os parâmetros de cálculo e planilhas correspondentes - favor contatar os pesquisadores responsáveis via email: [social@grupojacto.com.br](mailto:social@grupojacto.com.br).

### FASES DA AVALIAÇÃO SROI

Referências: Protocolo SROI, IDIS, Guia de Avaliação de Impacto Socioambiental, INSPER Metricis.



### 3 A TEORIA DE MUDANÇA: O FRAMEWORK TEÓRICO

A primeira fase da Avaliação SROI prevê como produto a Teoria de Mudança do programa. A Teoria de Mudança é uma ferramenta conceitual-metodológica que oferece um modelo lógico sobre a concepção e evolução de um projeto social, a partir da definição de seus propósitos, de seus mecanismos de mudanças e das atividades centrais propostas. De forma sucinta, **a Teoria de Mudança é um mapa, ou ainda, uma representação de como a realidade pode ser modificada.**

A Teoria de Mudança contempla a descrição do **Objetivo Estratégico** (objetivo de longo prazo, o qual define o propósito do programa, a mudança final pretendida com o programa); dos **Eixos de Impacto** (as condições necessárias, as mudanças intermediárias para o atingimento do objetivo de longo prazo); e das **Atividades do Programa** (as atividades ou linhas de ação que foram definidas como fundamentais para alcançar os impactos pretendidos).

Para elaborar a Teoria de Mudança, foram realizadas entrevistas exploratórias com os stakeholders da Escola da Família, além de revisão bibliográfica, benchmarking, e visita técnica (observação-participante) ao projeto.

Destarte, a Teoria de Mudança da Escola da Família foi sistematizada e validada:

#### TEORIA DE MUDANÇA DA ESCOLA DA FAMÍLIA

##### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Influenciar virtuosamente os pais e responsáveis das crianças, contribuindo para a transformação positiva das pessoas por meio da educação das novas gerações.

##### EIXOS DE IMPACTO

Desenvolvimento moral das crianças.

Exercício da parentalidade com maior confiança, a partir de estratégias práticas.

Fortalecimento das relações familiares.

##### ATIVIDADES

ESCOLA DA FAMÍLIA (EDF) - "DESENVOLVENDO FILHOS VIRTUOSOS"

## ► UMA IMPORTANTE INOVAÇÃO DA EDF: EDUCAÇÃO MORAL COMO PRIORIDADE

Um aspecto que se sobressaiu no desenho final da Teoria de Mudança da Escola da Família foi o eixo de impacto denominado “**Desenvolvimento moral das crianças**”.

Embora atualmente a concepção da Educação Integral seja reconhecida, a sociedade contemporânea, marcada pelo relativismo moral-cultural, possui barreiras para falar sobre **os valores morais como dimensão constitutiva dessa Educação Integral**.

Entretanto, especialistas em Parentalidade, como Gary Ezzo e Anne Marie Ezzo<sup>2</sup>, têm enfatizado que a **educação de uma criança integral** perpassa, necessariamente, pela **Educação Moral**.

A visão da criança integral na educação dos filhos aponta as quatro capacidades naturais das crianças: **capacidades físicas; capacidades intelectuais; capacidades emocionais e capacidades morais**.

Portanto, assim como as capacidades físicas, intelectuais e emocionais precisam ser estimuladas e desenvolvidas nas crianças, é imprescindível que os pais e responsáveis auxiliem no **desenvolvimento moral** dos pequenos, para que estes internalizem as **virtudes e valores da família e da sociedade**.

A perspectiva da **Educação Moral** destaca que somente com um desenvolvimento moral bem orientado as crianças podem de fato desenvolver-se plenamente em suas capacidades e aptidões físicas, emocionais e intelectuais.

Nesse sentido, a **Escola da Família** apostou no treinamento moral das crianças e tem sido muito bem-sucedida: todo o conteúdo da EDF é baseado na proposta do **desenvolvimento de filhos virtuosos**. As lições reiteram e destacam, a cada mês, uma virtude a ser ensinada pelos pais a seus filhos. Mas o que são essas virtudes? Conforme definição do material da EDF, “**Virtude é a disposição da pessoa de praticar o bem**”.

A ausência de iniciativas no campo da Educação no Brasil que ousam abordar temas como **virtudes, valores e educação moral** torna a **Escola da Família** um case original e inovador, a ser monitorado ao longo das próximas décadas, com o potencial de impactar positivamente as discussões sobre Educação Infantil na sociedade brasileira.

Por diversas vezes relegada a um segundo plano, **o foco da EDF no desenvolvimento moral das crianças foi um dos destaques da avaliação**.

<sup>2</sup> Com 22 livros traduzidos para mais de 25 idiomas, são autores consagrados na temática da Educação de Filhos e da Preparação para a Parentalidade. Gary Ezzo é mestre em Ciências Humanas, e Anne Marie Ezzo é enfermeira pediátrica. Ao longo das entrevistas realizadas para a presente Avaliação SROI, os coordenadores da Escola da Família, Mário Miura e Evelin Miura, destacaram a influência das obras desses autores norte-americanos para o direcionamento da abordagem de conteúdo da Escola da Família. Inclusive, a EDF possui licença para a adaptação e utilização das obras dos citados autores.

Figura 4 – Registro de criança com as apostilas da Escola da Família (foto autorizada pelos responsáveis).



Fonte: Arquivo IDF, 2022.

## ▶ DESENVOLVENDO CRIANÇAS VIRTUOSAS I

### **Para pais com filhos de 4 a 5 anos**

1. Como desenvolver uma criança cooperativa
2. Como ensinar boas maneiras à criança
3. Como criar uma criança confiante
4. Como ensinar a criança a ser obediente
5. Como ensinar a criança a ser prudente
6. Como ter uma boa comunicação com a criança
7. Como ensinar a criança a ser organizada
8. Como ajudar a criança a ter autocontrole

Lições com as virtudes trabalhadas na apostila Desenvolvendo Crianças Virtuosas I, para pais e responsáveis de crianças de 4 a 5 anos.

## ▶ DESENVOLVENDO CRIANÇAS VIRTUOSAS II

### **Para pais com filhos de 5 a 6 anos**

1. Como transmitir amor à criança
2. Como ensinar a criança a ser paciente
3. Como criar uma criança generosa
4. Como desenvolver uma criança honesta
5. Como criar uma criança autodisciplinada
6. Como desenvolver uma criança constante
7. Como ensinar a criança a ser solidária
8. Como desenvolver uma criança grata

Lições com as virtudes trabalhadas na apostila Desenvolvendo Crianças Virtuosas II, para pais e responsáveis de crianças de 5 a 6 anos.

## 4 O QUE MUDOU PARA QUEM PARTICIPOU? A PESQUISA QUALITATIVA

O protocolo SROI tem com um de seus princípios o **foco na percepção dos beneficiários**. Ou seja, quando atuamos com projetos que buscam transformação social, os beneficiários (aqueles que passaram pelo programa) possuem a legitimidade para avaliá-lo, em uma **abordagem que preconiza o protagonismo dos envolvidos com a iniciativa**.

Na avaliação da Escola da Família, os beneficiários foram ouvidos na etapa qualitativa através de Grupos Focais. O objetivo principal desta etapa é envolver os principais beneficiários para verificar a materialidade das hipóteses de impacto levantadas na Teoria de Mudança, e também a definição das variáveis avaliativas a serem consideradas na pesquisa quantitativa.

Os **grupos focais foram realizados nos dias 09 e 10 de outubro de 2023**, no Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura, e **50 adultos beneficiários do programa EDF estiveram presentes e participaram dessa etapa qualitativa**.

### ► UM IMPACTO INESPERADO: CONTRIBUIÇÃO PARA INTEGRAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA

Um ponto que se destacou durante os Grupos Focais foi que, embora a Escola da Família tenha sido concebida visando a participação dos pais e mães das crianças, **muitos educadores têm participado e se engajado com o programa**.

Em outras palavras, apesar de o objetivo principal da EDF ser auxiliar os pais com ensinamentos na área de educação de filhos, **muitas professoras e diretoras da rede municipal de ensino têm participado das atividades da EDF**, e estão muito entusiasmadas, pois têm visto a **diferença no comportamento das crianças nas salas de aula ao aplicar as ferramentas e estratégias práticas ensinadas**.

Assim, a **contribuição da Escola da Família para os educadores** foi um dos impactos positivos que se destacou como um **benefício não previsto inicialmente, mas muito valorizado**. Diversas professoras e até mesmo diretoras participaram dos Grupos Focais, trazendo relatos sobre as mudanças vivenciadas com as crianças no contexto das escolas.

Como desdobramento, educadores e pais passaram a interagir e a conversar mais frequentemente sobre os dilemas na vivência com as crianças, tanto nos encontros propiciados pela EDF, como também no ambiente escolar, e a **CONTRIBUIÇÃO para a integração entre família e escola também tem sido um dos impactos relevantes da Escola da Família**.

Figura 5 – Fotos dos Grupos Focais realizados em outubro de 2023, com 50 adultos participantes da EDF.



Fonte: Arquivo IDF, 2023.

## ▶ DESTAQUES DOS GRUPOS FOCAIS

A seguir, algumas frases de participantes sobre as mudanças vivenciadas a partir de suas experiências com a Escola da Família, extraídas das entrevistas realizadas nos Grupos Focais.

---

“No passado, minha mãe costumava me aconselhar: ‘não existe manual para ser boa mãe, você precisa ir tentando e aprender sozinha’. Hoje, **temos um manual para ser uma boa mãe e um bom pai**. Esse curso da EDF é esse manual que nos orienta”.

---

“No início, achamos que seria um curso sobre educação de filhos, mas, na verdade, é **sobre educação de pais**: precisamos nos educar primeiro, temos que **passar por um autoconfronto**”.

---

“Nós estudamos e aprendemos tantas coisas, mas nós não **aprendemos a cuidar da família, nós não nos preparamos para isso**. E então, muitas vezes, nossas famílias se perdem”.

---

“Nós somos espelhos para as crianças. **A mudança precisa começar em nós**”.

---

“**Preparar o filho para o mundo é um treino diário**. As pessoas não têm ideia da **grandeza do curso**”.

---

“O curso tem uma **visão para o futuro**: estamos passando **princípios para os nossos filhos** e eles irão **passar para os filhos deles**”.

---

“Como somos novos na cidade, **o curso foi uma verdadeira rede de apoio para nós**, para nos apoiar na educação dos nossos filhos”.

---

“Temos mais **diálogo como casal, maior concordância**, e isso **refletiu muito na nossa filha**, ela está muito mais calma”.

---

“É um curso que **muda a vida da gente, muda a família, muda a comunidade**”.

“O curso foi uma **mudança radical na nossa família: conseguimos ‘enxergar’ o antes e o depois da EDF**”.

“Eu fiz o curso **como professora, e eu utilizei muito do que eu aprendi em sala de aula**”.

“Eu passo o que eu aprendi para outras professoras, eu **utilizo o que eu aprendi com as crianças**”.

“**Como diretora, eu considero o curso tão relevante que recomendei para que todos os funcionários e professores da minha escola fizessem**”.

“**Precisamos aprender a olhar as crianças de uma outra forma. A Escola da Família me ajudou com isso**”.

Figura 6 – Reunião em escola para apresentação do Programa Escola da Família.



Fonte: Arquivo IDF, 2022.

## ▶ GRUPOS FOCAIS COM CRIANÇAS



Embora os beneficiários diretos da EDF sejam os responsáveis (pais, mães, avós), optou-se por fazer, simultaneamente aos Grupos Focais com adultos, um **momento de escuta e participação das crianças cujos responsáveis estão engajados na Escola da Família.**

Para isso, **as crianças presentes foram convidadas a participar de atividades lúdicas** (desenhos, jogos), que abordavam os temas: FAMÍLIA, PAI, MÃE, OBEDIÊNCIA, AMIGOS.

Fundamental destacar que as crianças não foram avaliadas ou entrevistadas, as atividades foram conduzidas por pedagoga e psicóloga especializadas, e foram autorizadas pelos responsáveis. Através da técnica antropológica da observação-participante, as especialistas trouxeram percepções sobre aspectos do **DESENVOLVIMENTO MORAL DAS CRIANÇAS.**



Nos dois dias de atividades, 20 crianças participaram das dinâmicas. Por meio de atividades lúdicas, elas foram convidadas a fazer desenhos que representassem suas famílias.



## ▶ PERCEPÇÕES INICIAIS A PARTIR DOS GRUPOS FOCAIS COM AS CRIANÇAS

Sobre o DESENVOLVIMENTO MORAL DAS CRIANÇAS participantes das atividades, alguns aspectos que se destacaram na dinâmica com as crianças foram:

- ▶ Organização;
- ▶ Autocontrole;
- ▶ Generosidade;
- ▶ Boas maneiras;
- ▶ Solidariedade.

### Outros destaques:

- 
- ▶ Notou-se que as crianças respeitaram os combinados estabelecidos no início do grupo focal.
- 
- ▶ As crianças também demonstraram a capacidade de esperar, respeitar o tempo de fala do colega e aguardar a sua vez de se comunicar.
- 
- ▶ Muitos relataram que os pais tiram um tempo para brincar e conversar com eles.
- 
- ▶ Na situação hipotética de encontrarem algum “amiguinho” triste, a maioria das crianças afirmou que iria tentar conversar para que ele melhorasse.
- 
- ▶ Quando a condutora do grupo focal perguntou o que eles fariam caso quebrassem algum objeto em casa, a maior parte das crianças apontou que iria contar o episódio diretamente para os pais.

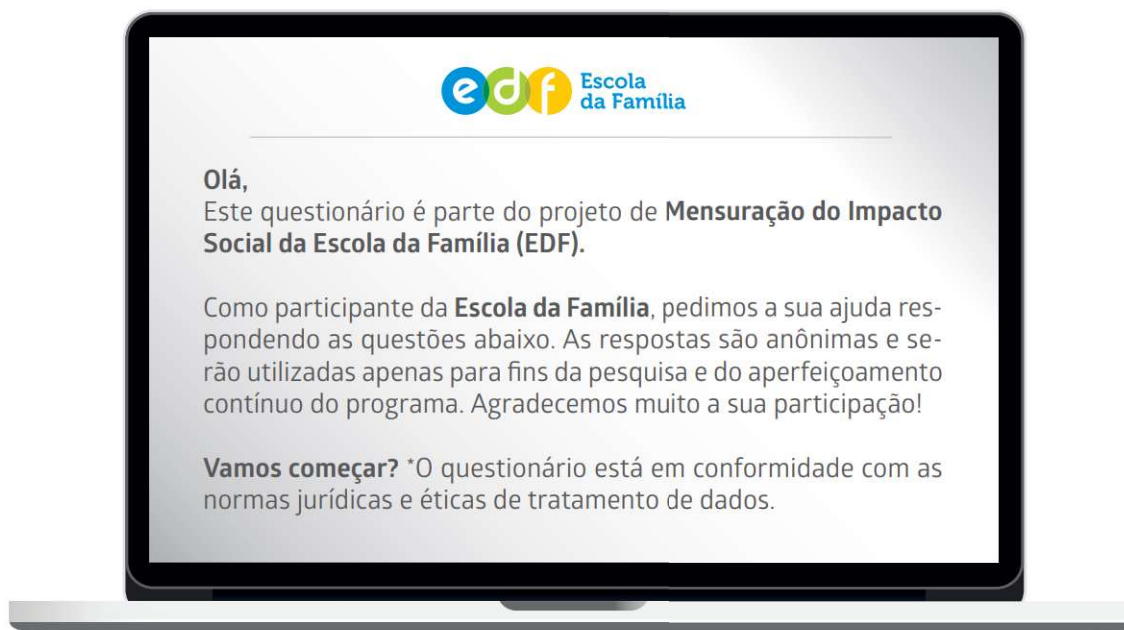
### Após a Pesquisa Qualitativa, procedeu-se às etapas de análise:

- ▶ Sistematização e transcrição de todo o conteúdo dos Grupos Focais;
- ▶ Aplicação das técnicas de análise de conteúdo e de discurso;
- ▶ Categorização temática;
- ▶ Elaboração das variáveis avaliativas.

Dessa forma, **cada um dos eixos da Teoria de Mudança foi desdobrado em variáveis avaliativas**, para serem mensuradas na pesquisa quantitativa da avaliação:

EIXOS DE MUDANÇAS	VARIÁVEIS AVALIATIVAS
<b>DESENVOLVIMENTO MORAL DAS CRIANÇAS</b>	<p>Entender a importância de ensinar para a criança as virtudes morais (como amor, generosidade, honestidade, paciência).</p> <hr/> <p>Fortalecer a autonomia da criança, estimulando a ter iniciativa em pequenas tarefas como guardar os brinquedos, tirar o lixo de casa, e etc.</p> <hr/> <p>Desenvolver a obediência de meu filho/ minha filha.</p> <hr/> <p>Participar de mudanças positivas no comportamento de meu filho/ minha filha. (exemplo: criança ir ao mercado sem fazer “birra”; criança parar de fazer xixi na cama).</p> <hr/> <p>Perceber mudanças positivas na forma da criança se relacionar.</p>
<b>EXERCÍCIO DA PARENTALIDADE COM MAIOR CONFIANÇA, A PARTIR DE ESTRATÉGIAS PRÁTICAS</b>	<p>Compreender a necessidade de mudanças começarem em nós (pais e mães), pois somos “espelhos”, influência para os filhos.</p> <hr/> <p>Impor limites para a criança, com amor e respeito.</p> <hr/> <p>Criar relações de amizade e apoio com os colegas do curso, o que foi positivo para a minha saúde emocional.</p> <hr/> <p>Sentir-me mais preparado(a) e seguro(a) para a paternidade/maternidade.</p> <hr/> <p>Ter maior consciência sobre a importância de pais e mães presentes e ativos na educação de filhos.</p> <hr/> <p>Passar a pesquisar novas informações e conhecimentos sobre educação de filhos.</p> <hr/> <p>Aprender a utilizar técnicas e estratégias práticas para a educação de filhos (por exemplo: o “tempo do sofá”; a técnica “olhos nos olhos” para conversar; técnica de ensinar a criança a “colocar a mão” no ombro do adulto para pedir licença para falar).</p>
<b>FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES FAMILIARES</b>	<p>Aperfeiçoar o nosso relacionamento como casal (comunicação, concordância sobre educação de filhos, tempo que passamos juntos).</p> <hr/> <p>Estabelecer uma melhor comunicação com meu filho/ minha filha, buscando entender o que a criança expressa e ajudar em seu desenvolvimento.</p> <hr/> <p>Melhorar a qualidade do nosso relacionamento em família, transmitindo segurança para a criança.</p> <hr/> <p>Experimentar mudanças e impactos no ‘desempenho escolar’ da criança, principalmente em seu controle emocional e na maneira de se relacionar na escola.</p>

## 5 QUANTO MUDOU? A PESQUISA QUANTITATIVA



### Após a Pesquisa Qualitativa, foi realizada a Pesquisa Quantitativa.

A coleta de dados quantitativos se caracteriza como uma etapa importante para **medir a intensidade das mudanças percebidas pelos beneficiários para cada variável**. Para tanto, esta etapa reúne informações de uma **amostra<sup>3</sup> com representatividade estatística dos beneficiários** impactados.

No questionário, foi utilizada uma escala semântica de intensidade. A cada descrição da escala semântica corresponde uma pontuação na escala numérica<sup>4</sup>. A partir das respostas coletadas, calculou-se a média ponderada de cada variável, aplicando-se como peso o número de pessoas que selecionou cada uma das respostas da escala de intensidade. Portanto, a média ponderada de cada variável avaliativa pode variar de 0 (nenhuma contribuição) até 5 (contribuição muito alta).

Para a metodologia SROI, considera-se que médias a partir de 4 estão no nível de excelência, ou seja, **programas avaliados com médias superiores a 4 são iniciativas que possuem impactos de alta intensidade**. As médias de cada uma das variáveis avaliativas, dos 3 Eixos de Impactos, podem ser consultadas a seguir:

<sup>3</sup> O Questionário foi disponibilizado de forma online, enviado a todos participantes da EDF no período avaliado (2021 a 2023). Foi assegurado o anonimato para os respondentes, os quais receberam as orientações para o seu preenchimento. No total, 166 pessoas responderam ao questionário, atingindo os parâmetros de 95% de Grau de Confiança e 5% de Margem de Erro.

<sup>4</sup> Segue a correspondência entre as escalas semântica e numérica utilizadas no Questionário:

- “Nenhuma contribuição” corresponde à pontuação 0 (zero);
- “Contribuição muito baixa” corresponde à pontuação 1 (um);
- “Contribuição baixa” corresponde à pontuação 2 (dois);
- “Contribuição média” corresponde à pontuação 3 (três);
- “Contribuição alta” corresponde à pontuação 4 (quatro);
- “Contribuição muito alta” corresponde à pontuação 5 (cinco).

## EIXO 1 - DESENVOLVIMENTO MORAL DAS CRIANÇAS

Nível de contribuição da EDF para...	Entender a importância de ensinar para a criança as virtudes morais (como amor, generosidade, honestidade, paciência).		Fortalecer a autonomia da criança, estimulando a ter iniciativa em pequenas tarefas como guardar os brinquedos, tirar o lixo de casa, etc.		Desenvolver a obediência de meu filho/ minha filha.		Participar de mudanças positivas no comportamento de meu filho/ minha filha. (exemplo: criança ir ao mercado sem fazer "birra"; criança parar de fazer xixi na cama).		Perceber mudanças positivas na forma da criança se relacionar.	
Nenhuma contribuição	4	2%	4	2%	4	2%	5	3%	5	3%
Contribuição Muito baixa	3	2%	2	0%	0	1%	0	0%	2	1%
Contribuição Baixa	8	5%	8	5%	9	5%	11	7%	8	5%
Contribuição Média	6	4%	13	4%	7	8%	12	7%	16	10%
Contribuição Alta	60	36,1%	57	37,3%	62	34,3%	55	33,1%	55	33,3%
Contribuição Muito alta	84	50,6%	79	50,0%	83	47,6%	82	49,4%	77	46,7%
Não se aplica	1	1%	3	1%	1	2%	1	1%	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Média Ponderada // % Contribuição alta ou Muito alta	<b>4,20</b>	<b>86,7%</b>	<b>4,23</b>	<b>87,3%</b>	<b>4,10</b>	<b>81,9%</b>	<b>4,14</b>	<b>82,5%</b>	<b>4,07</b>	<b>80,0%</b>
<b>4,15 / 83,7%</b>										

## EIXO 2 - EXERCÍCIO DA MATERNIDADE / PATERNIDADE

Nível de contribuição da EDF para...	Compreender a necessidade de mudanças começarem em nós (pais e mães), pois somos "espelhos", influência para os filhos.		Impor limites para a criança, com amor e respeito.		Criar relações de amizade e apoio com os colegas do curso, o que foi positivo para a minha saúde emocional.		Sentir-me mais preparado(a) e seguro(a) para a paternidade/maternidade.		Ter maior consciência sobre a importância de pais e mães presentes e ativos na educação de filhos.		Passar a pesquisar novas informações e conhecimentos sobre educação de filhos.		Aprender a utilizar técnicas e estratégias práticas para a educação de filhos (por exemplo: o "tempo do sofá"; a técnica "olhos nos olhos" para conversar; a técnica de ensinar a criança a "colocar a mão" no ombro do adulto para pedir licença para falar).	
Nenhuma contribuição	2	1%	2	1%	4	2%	5	3%	3	2%	4	2%	4	2%
Contribuição Muito baixa	2	1%	0	0%	4	2%	1	1%	2	1%	1	1%	1	1%
Contribuição Baixa	13	8%	12	7%	10	6%	10	6%	11	7%	11	7%	9	5%
Contribuição Média	6	4%	10	6%	17	10%	11	7%	6	4%	13	8%	9	5%
Contribuição Alta	62	37,3%	60	36,1%	61	36,7%	61	36,7%	54	32,5%	60	36,1%	56	33,7%
Contribuição Muito alta	81	48,8%	81	48,8%	66	39,8%	75	45,2%	89	53,6%	76	45,8%	85	51,2%
Não se aplica	0	0%	1	1%	4	2%	3	2%	1	1%	1	1%	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>
Média Ponderada // % Contribuição alta ou Muito alta	<b>4,21</b>	<b>86,1%</b>	<b>4,21</b>	<b>84,9%</b>	<b>3,91</b>	<b>76,5%</b>	<b>4,05</b>	<b>81,9%</b>	<b>4,23</b>	<b>86,1%</b>	<b>4,11</b>	<b>81,9%</b>	<b>4,19</b>	<b>84,9%</b>
<b>4,13 / 83,2%</b>														

### EIXO 3 - FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES FAMILIARES

Nível de contribuição da EDF para...	Aperfeiçoar a relação do casal (comunicação, concordância sobre educação de filhos, tempo que passamos juntos).		Estabelecer uma melhor comunicação com meu filho/ minha filha, buscando entender o que a criança expressa e ajudar em seu desenvolvimento.		Melhorar a qualidade do nosso relacionamento em família, transmitindo segurança para a criança.		Experimentar mudanças e impactos no 'desempenho escolar' da criança, principalmente em seu controle emocional e na maneira de se relacionar na escola.	
Nenhuma contribuição	6	4%	5	3%	5	3%	5	3%
Contribuição Muito baixa	5	3%	3	2%	3	2%	4	2%
Contribuição Baixa	9	5%	10	6%	10	6%	11	7%
Contribuição Média	15	9%	11	7%	11	7%	9	5%
Contribuição Alta	74	44,6%	70	42,2%	69	41,6%	72	43,4%
Contribuição Muito alta	55	33,1%	66	39,8%	66	39,8%	62	37,3%
Não se aplica	2	1%	1	1%	2	1%	3	2%
TOTAL	166	100%	166	100%	166	100%	166	100%
Média Ponderada // % Contribuição alta ou Muito alta	3,85	77,7%	4,01	81,9%	3,99	81,3%	3,92	80,7%
	<b>3,94 / 80,4%</b>							

## 6 O RETORNO SOCIAL DA ESCOLA DA FAMÍLIA: MONETIZANDO O IMPACTO

Após mensurar a magnitude das mudanças que aconteceram através dos indicadores de impacto, a fase final da avaliação SROI corresponde à monetização do Impacto Social.

Para o cálculo da monetização, uma série de elementos<sup>5</sup> (uma parcela desses dados é coletada junto aos beneficiários na análise quantitativa, enquanto parte dos dados é obtida através de pesquisa técnica) é contabilizada na fórmula estatística<sup>6</sup> patenteada pela Social Value, e representada de forma simplificada abaixo.



A seguir, representação sintetizada do Mapa de Impacto Social da Escola da Família:

MAPA DE IMPACTO														
Públicos Impactados	Investimento		Universo	Impactos							Contrafactual %	Atribuição %	Drop off %	Impacto
	Descrição do Investimento	Valor do Investimento		Eixos de Impacto	Variáveis	Equivalência ao impacto máximo	Equivalência ao impacto máximo (média por eixo)	Período de Benefício	Descrição da proxy financeira	Valor da proxy financeira				
Descrição dos públicos impactados pela intervenção			302	Eixo de impacto 1	Variável 1	254	251	5	Proxy 1	R\$ 1.265	29%	20%	Impacto da intervenção desconsiderando contrafactual e atribuição externa	
					Variável 2	256								
					Variável 3	248								
					Variável 4	250								
					Variável 5	246								
Público EDF (pessoas que frequentaram ao menos 3 aulas na EDF durante o período avaliado)		R\$ 667.247		Eixo de impacto 2	Variável 6	254	249	5	Proxy 2	R\$ 1.950	30%	20%	R\$ 217.926	
					Variável 7	254								
					Variável 8	236								
					Variável 9	245								
					Variável 10	256								
			Eixo de impacto 3	Variável 11	248	238	5	Proxy 3	R\$ 3.125	29%	20%	R\$ 348.704		
		Variável 12		253										
		Variável 13		233										
		Variável 14		242										
		Variável 15		241										
				Variável 16	237									

<sup>5</sup> Período de Benefício; Drop-off; Contrafactual; Atribuição; Proxies Financeiras; Taxa de Desconto.

<sup>6</sup> Para detalhamento dos cálculos e acesso às planilhas, favor contatar a coordenação do projeto via email: [social@grupoacto.com.br](mailto:social@grupoacto.com.br).

## CÁLCULO DO RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO

Taxa de Desconto (%)		6,43%		Referência para a taxa de desconto <b>TESOURO IPCA 2029</b> Fonte: <a href="https://www.tesourodireto.com.br/titulos/precos-e-taxas.htm#0">https://www.tesourodireto.com.br/titulos/precos-e-taxas.htm#0</a> *Consulta realizada no dia 15.03.24						
Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	TOTAL por eixo de mudança	TOTAL do Programa	VPL	% VPL	VPL por Público	
R\$ 144.014	R\$ 115.212	R\$ 92.169	R\$ 73.735	R\$ 58.988	R\$ 484.119		R\$ 414.141	20%		
R\$ 217.926	R\$ 174.341	R\$ 139.472	R\$ 111.578	R\$ 89.262	R\$ 732.579	R\$ 2.388.902	R\$ 626.687	31%	R\$ 6.767	
R\$ 348.704	R\$ 278.963	R\$ 223.171	R\$ 178.537	R\$ 142.829	R\$ 1.172.204		R\$ 1.002.766	49%		

### Total Nominal

Total Nominal	Total VPL
R\$ 710.644	R\$ 2.043.594
R\$ 568.516	R\$ 2.388.902
R\$ 454.812	R\$ 2.388.902
R\$ 363.850	R\$ 2.388.902
R\$ 291.080	R\$ 2.388.902
R\$ 2.388.902	R\$ 2.043.594

R\$ 667.247

R\$ 2.043.594

R\$ 1.376.347

**3,06**



### SROI Escola da Família

Considerando o investimento total de R\$ 667.247 e o retorno social monetizado de R\$ 2.043.594, tem-se a **taxa de SROI de R\$ 3,06**.

Isto é, **para cada R\$ 1 investido** no programa no período avaliado (2020-2023), **tem-se o retorno social de R\$ 3,06** ao longo do período de benefício considerado (5 anos).

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo comprovou que o Programa Escola da Família atinge seu objetivo de “Influenciar virtuosamente os pais e responsáveis das crianças, contribuindo para a transformação positiva das pessoas por meio da educação das novas gerações”, através de suas contribuições para:

- i. o desenvolvimento moral das crianças;
- ii. o exercício da parentalidade com maior confiança;
- iii. o fortalecimento das relações familiares.

Tais benefícios são reforçados **na razão matemática e monetária**, quando **mais que triplicam o investimento realizado**, ou seja, **para cada R\$1,00** investido no programa, **são gerados R\$3,06 na forma de benefícios sociais**.

O resultado foi corroborado pelas mudanças mapeadas através de um **processo de escuta ativa dos beneficiários**, tanto na etapa **qualitativa** quanto na etapa **quantitativa**.

O estudo traz ainda evidências do **potencial de escalada dos impactos a longo prazo**. Isso, pois a intervenção da Escola da Família, conforme elucidado anteriormente neste documento, foi estrategicamente concebida para um acompanhamento das famílias em um período de pelo menos uma década.

Em uma futura avaliação a longo prazo, realizada de forma longitudinal, ter-se-á um quadro mais completo das mudanças para os quais a Escola da Família tem contribuído. Como pontuado pelo **idealizador da iniciativa, Sr. Jorge Nishimura**, é imprescindível manter no horizonte o real propósito da EDF: **“Não estamos falando sobre cursos, estamos falando sobre transformação de uma comunidade”**.

---

### Referências Bibliográficas

- BARDIN, L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.
- EZZO, G.; EZZO, A. M. Série Como Criar Seus Filhos. Tradução: Cláudia M. Ziller de Faria – 1.ed. Pompeia: Associação Nova Shalom, 2007.
- GLEWWE, P.; TODD, P. Impact Evaluation in International Development: Theory, Methods and Practice. Washington, DC: World Bank. World Bank, 2022.
- INSPER METRICIS. Guia de Avaliação de Impacto Socioambiental para utilização em Projetos e Investimentos de Impacto: guia geral com foco em verificação de adicionalidade. São Paulo: Insper, 2022.
- INSPER METRICIS. Guia de Monetização de Impacto Social: análise comparativa de ferramentas alternativas e sua aplicabilidade. São Paulo: Insper, 2021.
- MIURA, M.; MIURA, E. Desenvolvendo crianças virtuosas I – 1.ed. Pompeia: Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura, 2021.
- MIURA, M.; MIURA, E. Desenvolvendo crianças virtuosas II – 1.ed. Pompeia: Instituto de Desenvolvimento Familiar Chieko Nishimura, 2022.
- SOCIAL VALUE INTERNATIONAL. Um guia para o retorno social do investimento. Tradução: IDIS e Fundação Rockefeller. Social Value International, 2012.



